



HVĚZDA

Poradna pro pozůstalé

Zemřel vám blízký a je pro vás obtížné se s touto situací vyrovnat?

Rádi vám pomůžeme v Poradně pro pozůstalé Hvězda Jsme součástí Hospice sv. Alžběty a sídlíme na Kamenné 36 v Brně. Nabízíme bezpečné prostředí pro sdílení vaší bolesti.

V jakých oblastech vás můžeme podpořit?

- Psychická podpora při ztrátě a provázení procesem truchlení
- Pomoc s praktickými záležitostmi (např. pohřební obřady, doklady zesnulého)
- Odborné informace o truchlení
- Sociální a ekonomické poradenství

Komu je služba určena?

- Pozůstalým po úmrtí blízké osoby
- Osobám pečujícím o blízké v závěru života
- Profesionálům a dobrovolníkům, kteří se setkávají se smrtí a truchlením
- Dospělým a mladým dospělým od 16 let, bez rozdílu pohlaví, orientace, národnosti, sociálního původu nebo vyznání

Jak se můžete přihlásit?

- Prostřednictvím e-mailu: poradnapropozustale@hospicbrno.cz
- Nebo telefonicky na čísle: **703 358 815**

Jaká je cena služby?

- Veškeré poradenství poskytujeme zdarma

Jakou formu má naše provázení?

- Individuální provázení, které může probíhat osobně v poradně pro pozůstalé v hospici, nebo emailem, telefonicky a on-line
- Svépomocné skupiny po ztrátě partnera/partnerky probíhající osobně v hospici

Kdo poskytuje poradenství a provázení?

- Odborné poradkyně a poradci pro pozůstalé a sociální pracovníce se specializací na podporu pozůstalých
- Tým poradny spolupracuje s multidisciplinárním týmem odborníků hospice (sociální, psychologická a duchovní pomoc)

Jaké hodnoty vyznáváme?

- Empatický přístup, respekt k individuálnímu procesu truchlení
- Mlčenlivost, diskrétnost a bezpečí pro sdílení
- Úcta k lidským právům bez ohledu na pohlaví, víru či národnost
- Podpora autonomie a rozhodování pozůstalých



Poradna pro pozůstalé Hvězda vznikla díky příspěvku z grantové výzvy
Veřejné poradny pro pozůstalé v hospicích 2023 Nadace EP Corporate Group.