



HOSPIC
sv. Alžběty

výroční zpráva 2017



Hospic sv. Alžběty o.p.s. vznikl za účelem poskytování paliativní hospicové péče nemocným s nevléčitelným onemocněním v preterminálním a terminálním stádiu nemoci a odborné podpory jejich blízkým.

Poskytujeme své služby prostřednictvím vlastního lůžkového oddělení, domácího hospice (mobilní specializované paliativní péče), ambulance paliativní medicíny a léčby bolesti, terénních odlehčovacích služeb, odborného sociálního poradenství a půjčovny pomůcek.

V roce 2017 prošel Hospic sv. Alžběty řadou významných změn, jež navazovaly na řadu let usilovné práce pro naše pacienty a klienty.

Zpracovali jsme podklady pro dva velké projekty. Prvním je projekt pobytové odlehčovací služby, která významně přispěje k podpoře pečujících osob a našim klientům nabídne dalších 21 lůžek v důstojném prostředí. Cílem druhého projektu je zajištění financí pro pobytové odlehčovací služby v následujících třech letech.

Současně se stavebními a rozvojovými záměry jsme usilovali o rozvoj kvality hospicové péče. Zaváděli jsme supervize, zdokonalovali systém dalšího vzdělávání pracovníků a uspořádali jsme První regionální konferenci paliativní péče, která se stala krajskou platformou institucí poskytujících sociální a zdravotní služby umírajícím. Naši vizí je prosazení větší provázanosti zdravotních a sociálních služeb.

Velmi si vážím úsilí a obětavé práce našich pracovníků a dobrovolníků. Děkuji všem sponzorům, dárcům, představitelům Statutárního města Brna, Jihomoravského kraje, Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva zdravotnictví, smluvním zdravotním pojišťovnám a dalším partnerům, kteří v roce 2017 finančně a věcně podpořili hospic. Samostatné poděkování si zaslouží členové dozorčí a správní rady a naši zakladatelé, kteří svou odpovědnou prací vykonávají dobrovolně.

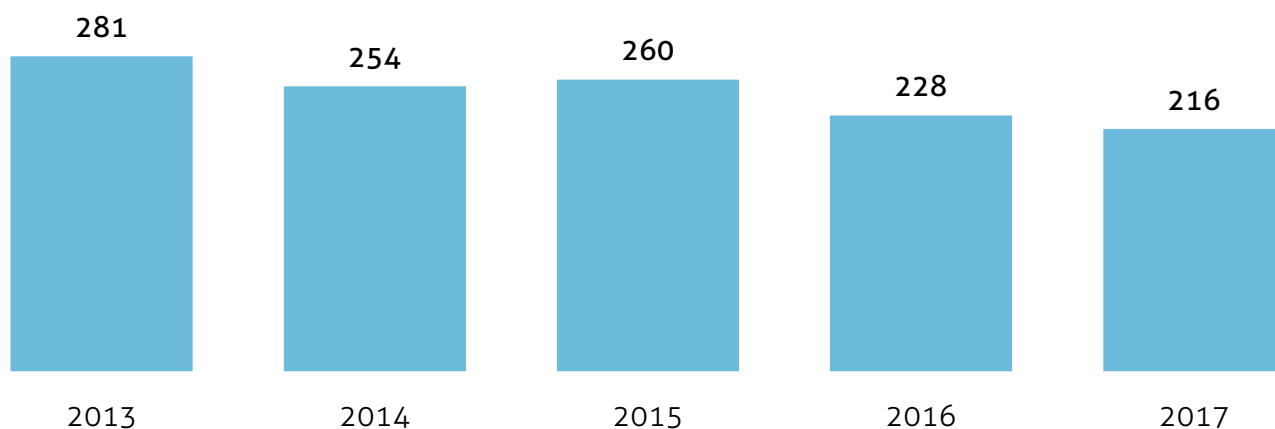
V roce 2018 si připomeneme dvacáté výročí založení Hospice sv. Alžběty jako prvního hospice v našem kraji a na Moravě. Rok 2017 byl přípravou na toto výročí, kdy nastane čas hlubšího hodnocení naší činnosti a zamýšlení se nad kvalitou naší práce a dalším rozvojem celého hospice.

Věřím, že díky společnému úsilí všech zaměstnanců a podporovatelů bude náš hospic i v dalších letech uznávaným poskytovatelem a propagátorem paliativní péče a příkladnou institucí v oblasti péče o nevléčitelně nemocné.

Děkuji vám, že pomáháte.



Karel Kosina



počet pacientů

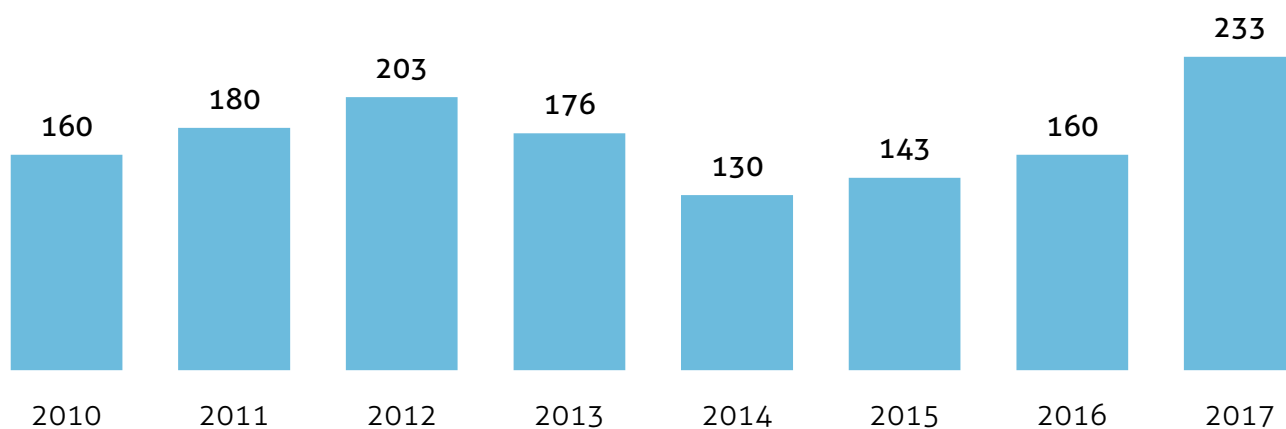
LŮŽKOVÝ HOSPIC

Lůžková část je provozována v prostorách Konventu sester alžbětinek na dvou odděleních s celkovou kapacitou 22 lůžek. Kromě tří dvoulůžkových pokojů jsou všechny ostatní jednolůžkové, protože jednoznačně preferujeme soukromí nemocného a jeho nejbližších v nelehkém životním období.

Hospic nabízí individuální přístup, nastavení programu dne podle přání pacienta (určuje si například čas spánku, jídla, hygieny), neomezené návštěvy rodiny a přátel, využití společenské místnosti a zahrady.

V samém závěru života poskytujeme svou obyčejnou lidskou blízkost, umožňujeme příbuzným trávit podle jejich možností s nemocným co nejvíc času, poskytujeme jim konkrétní rady, čím mohou nemocnému prospět (psychická podpora, povzbuzení, někdy jen pouhá přítomnost u lůžka).

Počet přijatých pacientů do lůžkového hospice je o něco nižší než v předchozím roce, nicméně celkové využití lůžek zůstalo na stejné úrovni. Průměrná doba hospitalizace je 18 dní.



počet pacientů

DOMÁCÍ HOSPIC

MOBILNÍ SPECIALIZOVANÁ PALIATIVNÍ PÉČE

Mobilní specializovaná paliativní péče je komplexní péče, která nabízí pomoc a podporu pacientům s ne-vyléčitelným onemocněním, tak aby mohli žít s vážnou nemocí až do konce života ve svém domácím prostředí. Součástí naší práce je i podpora pečujících.

Péči o nemocného zajišťuje 24 hodin, 7 dní v týdnu multiprofesní paliativní tým, složený z lékařů, zdravotních sester, sociální pracovnice, terapeutky a duchovních.

V roce 2017 jsme přijali 233 pacientů, z nichž 87 % zemřelo s naší pomocí doma v péči svých blízkých. Oproti minulým letům se snížil počet průměrné doby péče z 30 na 15 dnů.

V posledních letech velmi vzrostl zájem o péči domácího hospice, ne všechny žádosti jsme mohli v ideálním čase uspokojit. Proto se snažíme navýšit počet zaměstnanců, hlavně zdravotních sester.



AMBULANCE PALIATIVNÍ MEDICÍNY A LÉČBY BOLESTI

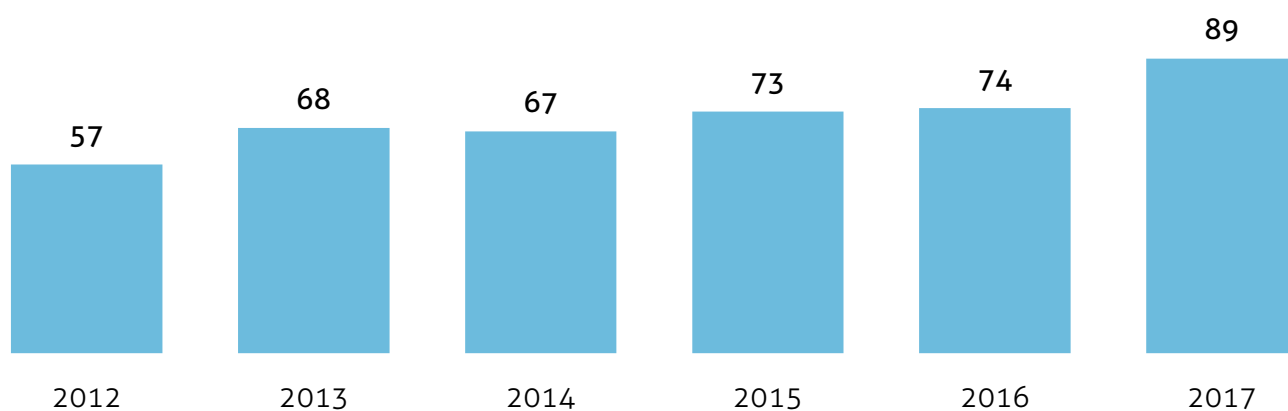
V rámci komplexní péče o nemocné se snažíme rozvíjet i ambulantní provoz. Lékař ambulance se svým týmem poskytuje odborné informace o paliativní léčbě a zajišťuje zdravotní a další služby, díky nimž se pacient může léčit domácím prostředím. Ambulance je určena pro nemocné s nevléčitelným onemocněním, kteří jsou schopni dojet či být komfortně dovezeni do ambulance.

U vážnou nevléčitelnou nemocí člověk žije různě dlouho a potřebuje ulevit od potíží, které ho vyčerpávají. Díky komplexnosti péče pak pacient nemusí navštěvovat řadu lékařů a plán péče mu umožní připravit se na to, co přijde. Je velmi užitečné, když nemocného doprovodí do ambulance jeho blízcí. Mohou získat praktické rady týkající se péče i toho, jak mluvit o nemoci se svými blízkými a jak lépe zvládat úzkost a psychické trápení v těžké životní situaci.

Součástí ambulantní návštěvy je i konzultace se sociálním pracovníkem a pomoc při zajištění sociálních potřeb, podpora ze strany psychoterapeuta domácího hospice a spolupracujících duchovních, podle potřeby i nabídka terénních ošetrovatelských služeb a služby půjčovny pomůcek.

Lékař ambulance paliativní medicíny společně s pacientem stanoví konkrétní plán léčby a péče. Ve chvíli, kdy dochází ke zhoršování zdravotního stavu, je nemocným nabídnuta péče v domácím či lůžkovém hospici.

Od r. 2010 má ambulance smlouvu se ZP 201 a od r. 2015 s ZP 111. V roce 2017 se nám podařilo získat smlouvy o úhradě ambulantní péče od pojišťoven 205 a 207. Úhrada péče ze zdravotního pojištění nám umožní rozvíjet ambulantní péči v dalších letech.



počet klientů

TERÉNNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Posláním terénní odlehčovací služby je pomáhat lidem se sníženou soběstačností z důvodu nevléčitelného pokročilého onemocnění. Péče je zajišťována přímo v domácnostech klientů. Péče je poskytována tak, abychom odlehčili rodině, která jinak celodenně o nemocného pečuje. Služba umožňuje dlouhodobě pečujícím osobám nezbytný odpočinek, vyřízení potřebných záležitostí mimo domov a pomoc s ošetřovatelskými úkony, které jsou pro ně příliš náročné.

Naší snahou je umožnit lidem s nevléčitelným onemocněním být v domácím prostředí do konce života nebo toto období co nejvíce prodloužit.

Terénní odlehčovací službu v roce 2017 poskytovalo 7 pečovatелů/pečovatelek v pracovním poměru na částečný úvazek (5,25 úvazku) a několik pečovatelek spolupracujících na základě dohod o provedení práce. Koordinaci poskytování služby zajišťovala sociální pracovníce na 0,8 úvazku. V roce 2017 bylo oproti roku 2016 navýšení počtu úvazků o 0,45.

Pečovali jsme o 89 klientů. Za rok bylo poskytnuto 6363 hodin přímé péče a bylo vykonáno 4044 návštěv. Nebylo uspokojeno 12 žádostí.

V roce 2018 kapacitu služby navyšovat nebudeme. Chtěli bychom se věnovat hlavně zkvalitňování služeb a vzdělávání pečovatелů.



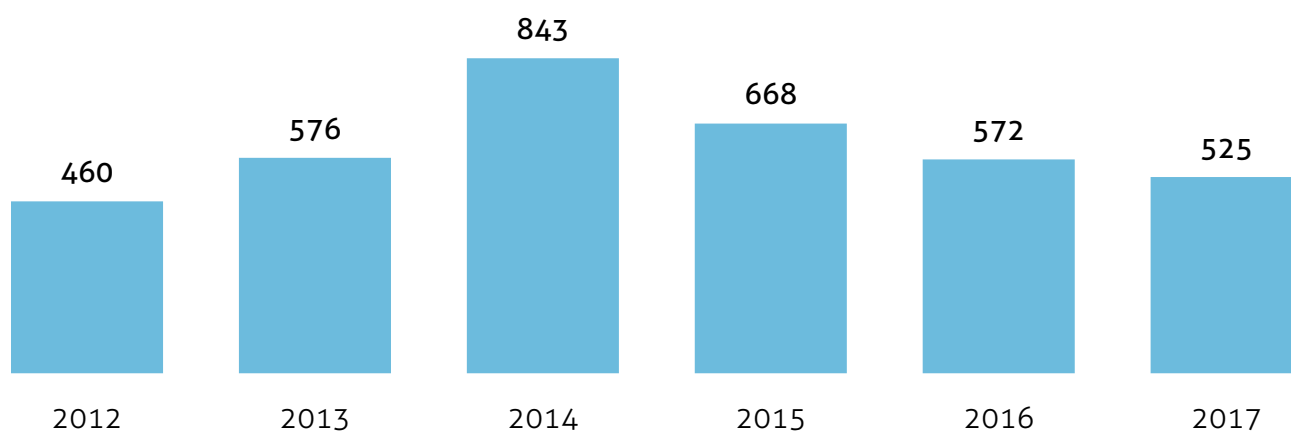
HOSPICOVÁ PORADNA ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Hospicová poradna poskytuje pomoc především příbuzným umírajících, a to jak těm, kteří pečují o své blízké v domácím prostředí, tak těm, kdo doprovázejí své blízké v lůžkovém hospici či v dalších zdravotnických zařízeních.

Poradenství probíhá prostřednictvím telefonické či e-mailové konzultace nebo osobních setkání v hospici i přímo v domácnostech domácnostech klientů. Snažíme se tedy, aby se potřebné informace dostaly i k lidem, kteří nemají možnost opustit domov.

V roce 2017 poskytovaly odborné sociální služby 4 sociální pracovníce na celkový úvazek 2,0. Oproti předchozímu roku byla navýšena okamžitá kapacita poradny o jednu sociální pracovníci na částečný úvazek.

V roce 2017 jsme poskytli péči celkem 3882 uživatelům. Často byl náš kontakt s nimi opakovaný. Poskytli jsme celkem 3185 intervencí a 1493 kontaktů.



počet zapůjčených pomůcek

PŮJČOVNA POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek umožňuje zapůjčení potřebných pomůcek na přechodnou dobu lidem po úrazech, v rekonvalescenci a dlouhodobě nemocným.

V půjčovně je možné získat v půjčovní době základní informace ze sociální a zdravotní oblasti (např. kde je možné pomůcku nechat předepsat a zakoupit), které zajišťuje pracovník půjčovny.

Celkem bylo za rok 2017 uzavřeno 253 smluv a zapůjčeno 525 pomůcek. Jedná se tedy o pokles oproti roku 2016. Největší zájem byl o chodítka. Zvýšil se zájem o antidekubitní matrace. Zájem o další pomůcky naopak klesl. Důvodem je snadnější získání těchto pomůcek na předpis od praktického nebo specializovaného lékaře a rozvoj více půjčoven.



DOBROVOLNÍCI

Práce dobrovolníků je nezbytnou a neopominutelnou součástí úspěšného fungování Hospice sv. Alžběty. Z nejvýznamnějších akcí, na kterých se dobrovolníci spolupodíleli, lze jmenovat pravidelnou pomoc při pondělních mších, přípravu a pomoc v průběhu mši za zemřelé (4x do roka), Národní potravinovou sbírku 2017, benefiční koncert paní Evy Pilarové, zahradní slavnost pro zaměstnance hospice i pro veřejnost, výrobu upomínkových předmětů, organizační výpomoc při první regionální konferenci paliativní péče v Brně, den otevřených dveří, kavárnu pro pacienty a jejich blízké, která se koná pravidelně jednou týdně.

Dobrovolníci se pravidelně účastní supervizí pod vedením psychologa/psycholožky a jsou jim zasílány informace o vzdělávacích akcích pro veřejnost s tematikou hospicové a paliativní péče.

Celkem se do různých dobrovolnických aktivit zapojilo 55 osob, z toho 25 bylo v přímém kontaktu s pacienty, ostatní pak vypomáhali při různých akcích během celého roku. Celkem bylo vykázáno 3410 hodin dobrovolnické práce, z toho 374 hodin se týkalo firemních dobrovolníků.

Firemní dobrovolníci ze společnosti AXA Česká republika v rámci oslav společně uvařili pro naše pacienty výborné pokrmy a věnovali 3 invalidní vozíky. Díky jejich pravidelné pomoci máme zahradu jako ze žurnálu. A díky dobrovolníkům GridServices, s.r.o. šlo všechno mnohem snáz. Velmi děkujeme za ochotu, výdrž a opravdu velké nadšení.



1. REGIONÁLNÍ PALIATIVNÍ KONFERENCE

Multiprofesní spolupráce v péči o pacienty v závěru života v domácím prostředí

Konference se konala 11. a 12. října 2017 v prostorách Nové a Staré radnice v Brně a pořádal ji Hospic sv. Alžběty ve spolupráci se statutárním městem Brnem, pod záštitou hejtmána Jihomoravského kraje.

Zabývala se problematikou komplexních služeb pro nevyléčitelně nemocné, možnostmi poskytování paliativní péče v Jihomoravském kraji, jednotlivými rolemi v multidisciplinárním týmu a diskusemi o možnostech, formách, standardech a kvalitě paliativní péče v domácím prostředí.

Hlavním výstupem konference, které se zúčastnilo sto sedmdesát zástupců poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb, bude vytvoření pracovní skupiny, jež by měla připravit kvalitní a efektivní koncepci paliativní péče v Brně a Jihomoravském kraji.

www.paliativnipecer.cz
[paliativnipecer](http://www.paliativnipecer.cz)
[.info](http://www.paliativnipecer.cz)



BENEFIČNÍ AKCE

Den otevřených dveří 20. 4. 2017 se již tradičně otevírají brány hospice k tomu, abychom seznámili okolí s našimi službami a aktivitami.

Koncert Evy Pilarové proběhl dne 23. 6. 2017 v 17 hodin na nádvoří kláštera pod širým nebem. Zpěvačka zpívala bez nároku na honorář a celá akce byla podpořena nadací Divoké husy. Výtěžek z celé akce činil 37 400 Kč a byl využit na rekonstrukci části podlahy lůžkového oddělení.

Chodec Dan se vydal splnit si svůj osobní cíl – přejít z Prahy do Brna za 6 dnů. Povedlo se. Během cesty stihl rozdat pár placek hospice a pomoci finanční částkou přes 40 tisíc. Svou cestu zakončil, jakožto fanoušek Komety, u DRFG arény.

2. ročník Zahradní slavnosti proběhl 13. 9. 2017. Organizace chtěla akcí pobavit a poděkovat všem, kteří se podílejí na rozvoji organizace. Celým odpolednem návštěvníky provázel Domus band Brno, nechyběl jarmark s dobrotami od kuchařských mistrů z okolí. Novinkou byl bohatý program pro děti, včetně výtvarné dílničky, různých překvapení a skákacího hradu. Pro zájemce byla možná také prohlídka prostor hospice. Celou akci podpořil obchodní dům Globus.

Velikonoční jarmark – tradice na náměstí 7—9. 4. 2017

Koncert Nešpory – 1. 10. 2017 v Červeném kostele

Synkopy 61 v dobročinné aukci na Šelepce 5. 10. 2017 dražily podepsaný fotoplakát v náš prospěch.

Národní potravinová sbírka 11. 11. 2017 mohli návštěvníci Tesca na Vídeňské věnovat potraviny, díky kterým můžeme zpestřit stravu našich pacientů.

Víno zblízka Dne 2. 12. 2017 v krásných prostorách hradu Špilberk hospic prezentoval svou činnost vinařům.

Vánoční trhy a sbírky vynesly hospici téměř 150 tisíc. A to i díky vánočnímu jarmarku ve společnostech IBM a RedHat a veřejným sbírkám. Rádio Petrov vybralo 14 974 Kč a Bar, který neexistuje 39 102 Kč.

Celoroční podpora komerčních společností PPG Industry a AXA I díky nim můžeme tvořit, rozvíjet se, navazovat nové spolupráce. Děkujeme za dlouhodobou podporu, která spočívala nejen v manuální pomoci přímo na zahradě hospice, ale také ve finanční a věcné pomoci.



NADACE — GRANTY

Nadační fond Avast	700 000 Kč
DEICHMANN-OBUV s.r.o.	150 000 Kč
Nadace Agrofert	150 000 Kč
Siemens, s.r.o.	75 000 Kč
LESY ČESKÉ REPUBLIKY	50 000 Kč
Divoké Husy	37 400 Kč
IBM Česká republika	25 500 Kč
Nadační fond Rotary	8 605 Kč

DMS

Veřejná sbírka na shromáždění finančních prostředků na nákup zdravotních potřeb a léků a na obnovu technického zázemí a vybavení hospice byla zahájena 1. 12. 2012 a je konána na dobu neurčitou. Tato sbírka je prováděna formou dárcovských textových zpráv – DMS.

Za celou dobu probíhající veřejné sbírky se nashromáždilo na zvláštním bankovním účtu této veřejné sbírky 47 674 Kč. Za rok 2017 to byla částka 8746 Kč a tyto prostředky byly vynaloženy na nákup zdravotnického materiálu pro oddělení lůžkového hospice.

I závěr života je pořád život. Prožijte ho podle svého přání.

Odešlete dárcovskou SMS ve tvaru DMS HOSPICBRNO 30 nebo DMS HOSPICBRNO 60 nebo DMS HOSPICBRNO 90 na telefonní číslo 87 777.

Cena DMS je 30, 60 nebo 90 Kč, příjemce vaší pomoci obdrží 29, 59 nebo 89 Kč.

Více na www.darcovskasms.cz.

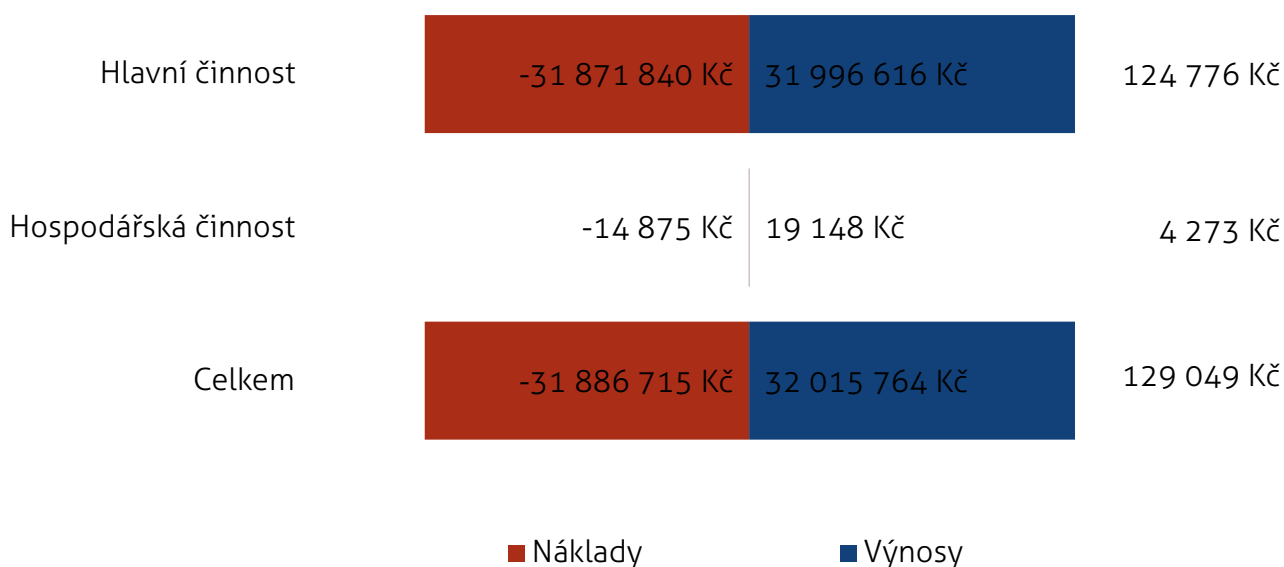


HOSPODAŘENÍ A EKONOMICKÉ UKAZATELE

Činnost hospice se dělí na hlavní a hospodářskou činnost.

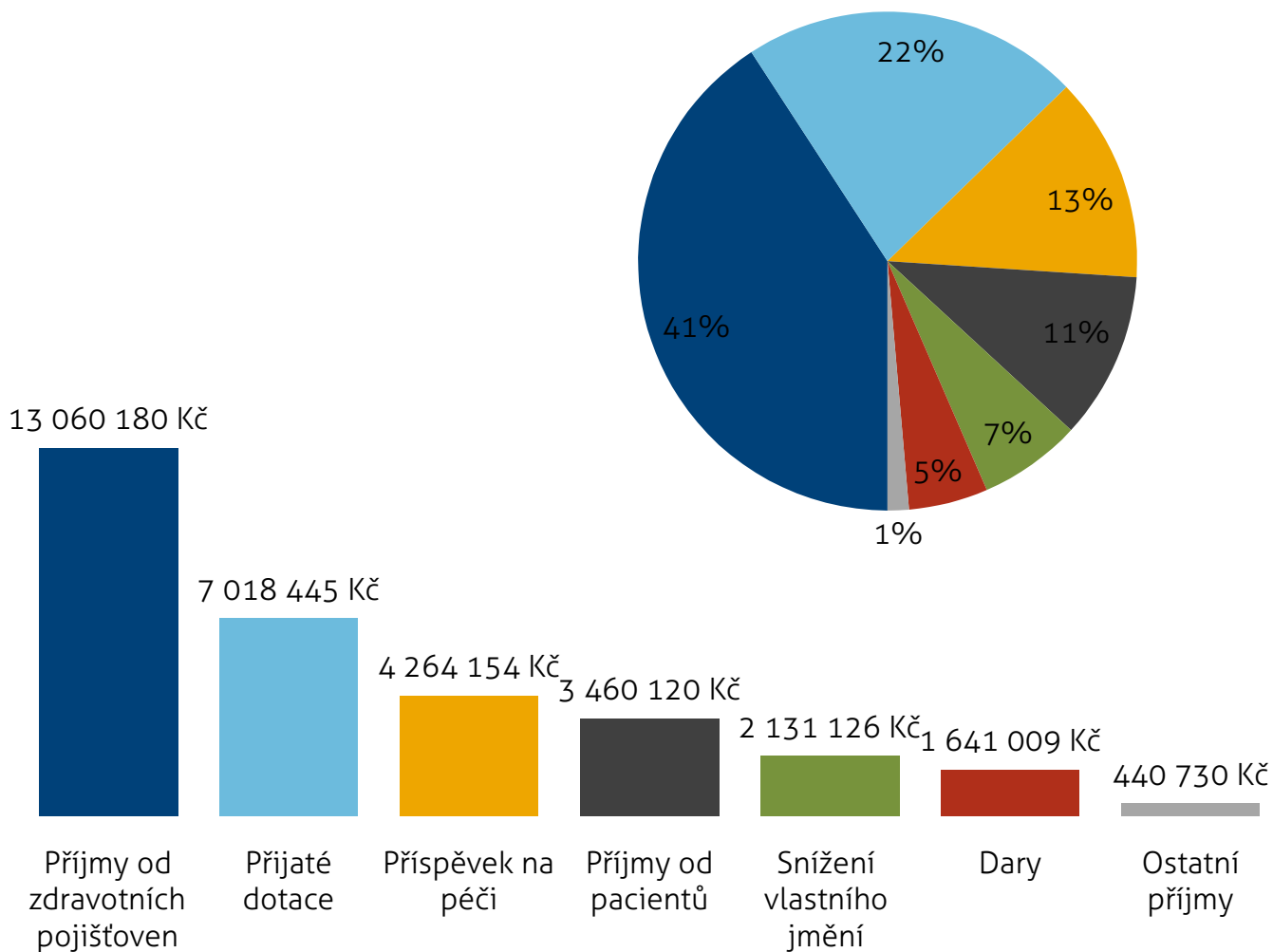
Hlavní činností jsou obecně prospěšné služby. Zdravotní služby dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách: ošetrovatelská péče, paliativní péče - domácí péče, paliativní péče - dlouhodobá lůžková péče a paliativní medicína - specializovaná ambulantní péče. Sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: sociální poradenství - odborné sociální poradenství a odlehčovací služby.

Hospodářskou pak tvoří poskytování nepravidelného jednorázového ubytování a stravování příbuzných pacientů.



stav majetku, pohledávek a závazků

Dlouhodobý majetek	32 550 431 Kč
Oprávký k dlouhodobému majetku	-16 476 812 Kč
Krátkodobý finanční majetek	12 663 053 Kč
Krátkodobé pohledávky	1 332 524 Kč
Jiná aktiva (náklady příštích období, příjmy příštích období)	2 669 821 Kč
Vlastní zdroje	17 445 883 Kč
Výsledek hospodaření	129 049 Kč
Výsledek hospodaření minulých let	11 331 007 Kč
Dodavatelé, zaměstnanci	2 805 282 Kč
Ostatní závazky	295 884 Kč
Jiná pasiva (výdaje příštích období, výnosy příštích období)	731 912 Kč

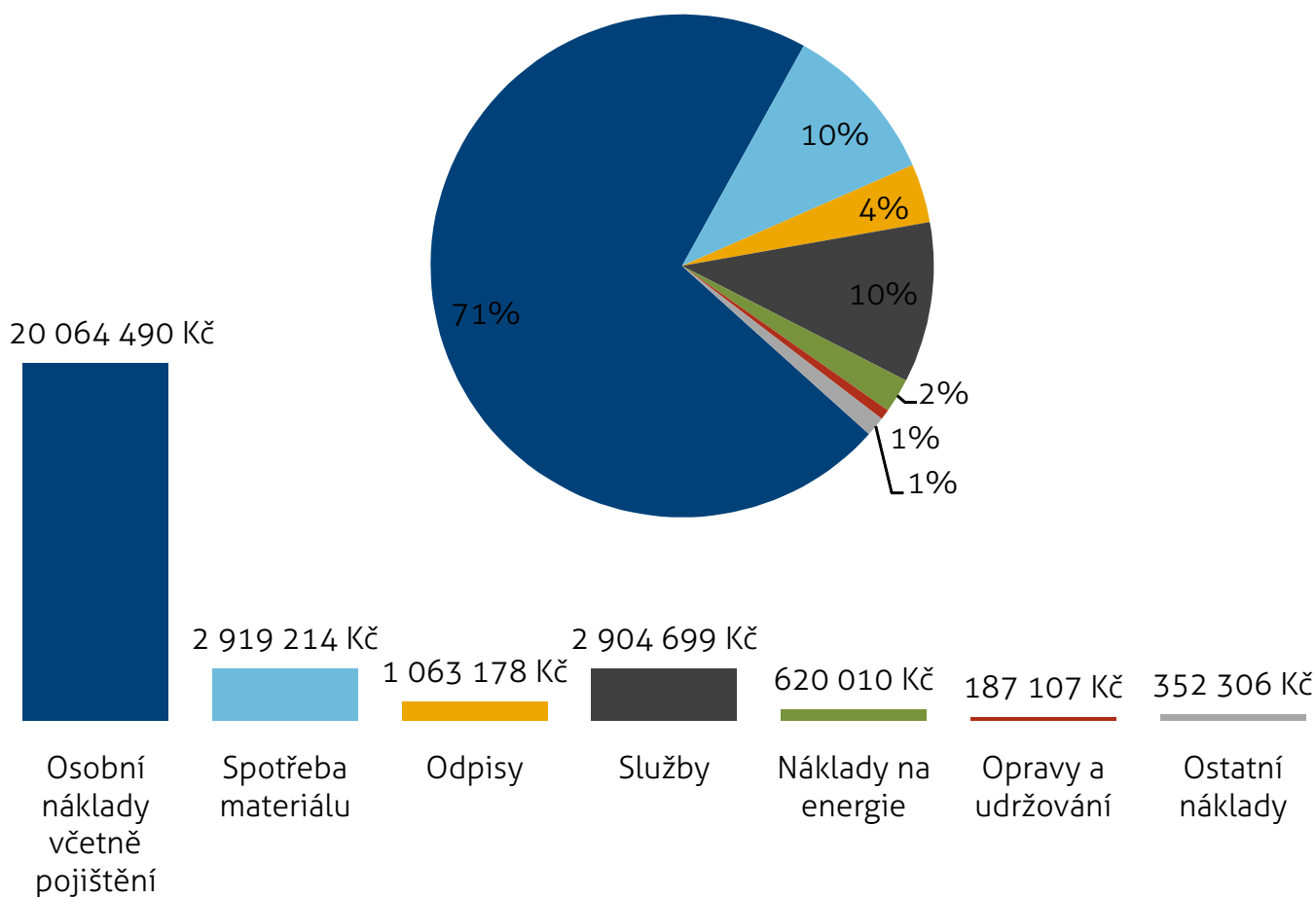


struktura nákladů

Největší část nákladů tvoří osobní náklady. Obecně prospěšná společnost v roce 2017 zaměstnávala 54 osob. Další osoby spolupracovaly na základě dohod o provedení práce (64) a dohod o pracovní činnosti (7). Jednalo se zejména o lékaře, všeobecné sestry, ošetřovatele zastupující v době dovolených apod.

Členové správní a dozorčí rady vykonávají svou funkci bez nároku na odměnu.

Kromě osobních nákladů je větší nákladovou položkou spotřeba materiálu (např. léky, speciální zdravotnický materiál, strava pacientů a zaměstnanců, drobný hmotný majetek, kancelářské potřeby, čisticí prostředky, PHM). Služby v sobě zahrnují náklady na činnosti zajišťované dodavatelsky – např. praní a žehlení prádla, likvidace odpadu, zpracování účetnictví, telefony, poštovné, nájemné.



struktura výnosů

Hospicová péče je financována z více zdrojů; největší část příjmů pochází z veřejného zdravotního pojištění. Dále se na financování podílejí svými dotacemi Jihomoravský kraj, statutární město Brno, Ministerstvo práce a sociálních věcí a Ministerstvo zdravotnictví České republiky.

Klienti hospice přispívají na úhradu sociálních nákladů hospicové péče a hospic je příjemcem příspěvku na péči v souladu se zákonem o sociálních službách. Činnost hospice podpořila v roce 2017 řada soukromých dárců i právnických osob.

VÝROK AUDITORA

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti Hospic sv. Alžběty o.p.s., Brno sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy ke dni 31.12.2017, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2017, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Hospic sv. Alžběty o.p.s., Brno k 31.12.2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Ve Svitavách dne 15. června 2018

Odpovědný auditor: **Ing. Jana Vaňková**

Oprávnění č.: 1393

Bydliště: *Kubánská 1919/7, 568 02 Svitavy*



DOZORČÍ RADA

Ing. Dagmar Charalambidu
Bc. Marie Konzalová (do 1. 8. 2017)
MUDr. Hana Kvapilová
Mgr. Pavlína Mytyzková (od 1. 10. 2017)
Marta Ondříková
JUDr. Jitka Smejkalová
Veronika Tobiášová (od 1. 6. 2017)
Ing. Hana Tomková (do 24. 4. 2017)

SPRÁVNÍ RADA

Kateřina Bunová (s. Bohumila)
MUDr. Josef Drbal
Marie Kubková
Mgr. Robert Mečkovský, Ph.D. (od 1. 2. 2017)
Ing. Zita Nováková
MUDr. Viola Svobodová (do 13. 3. 2017)
Ing. Hana Tomková (od 1. 5. 2017)

Ředitel Mgr. Karel Kosina (od 1. 1. 2017)

Vedoucí lékařka lůžkového hospice MUDr. Viola Svobodová (do 1. 3. 2017) / MUDr. Ilona Burdová

Vrchní sestra lůžkového hospice Mgr. Květoslava Zapletalová

Vedoucí lékařka domácího hospice MUDr. Regina Slámová

Vrchní sestra domácího hospice Mgr. Marianna Brabencová (do 1. 4. 2017) / Alžběta Marková, MAS

Vedoucí terénní odlehčovací služby a půjčovny pomůcek Michaela Paskova, DiS.

Vedoucí odborného sociálního poradenství Bc. Milena Hrdličková, DiS.



Hospic sv. Alžběty o.p.s. je zapsán pod spisovou značkou odd. O, vl. 628 v rejstříku obecně prospěšných společností, který je veden u soudu v Brně.

Zdravotnické služby byly registrovány poprvé v roce 2004 pro občanské sdružení Gabriela, které je právním předchůdcem Hospic sv. Alžběty o.p.s., pro který jsou registrovány od 13. 12. 2012 pod číslem JMK136240/2012/č. ev. 484/2012. Zdravotnické služby zastřešují smluvní vztahy se zdravotními pojišťovnami.

Jako zařízení poskytující sociální služby je hospic registrován od 1. 1. 2007. Jedná se o terénní odlehčovací služby s identifikačním číslem 9679100 a odborné sociální poradenství pod číslem 4672911.

Hospic sv. Alžběty je členem Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče (APHPP) a Fóra mobilních hospiců.

Jsme držitelem akreditace pro specializační vzdělávání Ošetrovatelská péče v interních oborech.

Uzavřeli jsme spolupráci s Masarykovým onkologickým ústavem v oblastech poskytování zdravotních služeb a vzdělávání zaměstnanců.

Hospic sv. Alžběty, o. p. s.

Kamenná 207/36, 639 00 Brno

recepce 543 421 494

info@hospicbrno.cz

bankovní spojení 27—9340720267 /0100

dárcovský účet 2200422047 /2010

datová schránka mf3nuqn

IČ 26604582

**www.
hospicbrno
.cz**